

Утверждаю: Генеральный директор

ОАО «Станкотерм»

Г.Л. Чахиров

03 апреля 2015 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ОАО «Станкотерм»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ОАО «Станкотерм» (далее соответственно - «телефон доверия», Общества), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ОАО «Станкотерм»
2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления деятельности работников Общества, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Режим функционирования «телефона доверия» Общества – с понедельника по пятницу (в рабочие дни) с 8-00 утра по московскому времени до 17-00 дня по московскому времени. Номер «телефона доверия» 8 (8793) 31-66-71.
4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного обращения с уполномоченным работником Общества.
5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Общества (далее - Журнал учета) к Приказу и оформляются по форме, установленной 4 к Приказу, рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (приложение №1 к настоящему положению).
6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
8. Сотрудники Общества, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.